

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Kérjük, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót figyelmesen olvassa el. A dokumentum részletes tájékoztatást nyújt a **Nagyvállalatok Logisztikai Vezetőinek Klubja Közhasznú Egyesület** (a továbbiakban: „Adatkezelő”) által üzemeltetett <https://web.profi-t-ability.hu/> webcímen található weboldal (a továbbiakban: „Weboldal”) adatkezelési gyakorlatáról, különös tekintettel a személyes adatok gyűjtésére, felhasználására, tárolására, továbbítására, közzétételére és törlésére vonatkozó szabályokra. Az adatkezelés során maradéktalanul betartjuk az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (a továbbiakban: „GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) rendelkezéseit.

### 1. ALAPELVEINK

- 1.1. Jelen Adatkezelési Tájékoztató elektronikus úton tett kifejezett elfogadása önkéntes, konkrét és tájékoztatáson alapul, csak így kerülhet sor az érintett személyes adatainak adatkezelésére. Az elfogadás módja, hogy az érintett a Weboldalon keresztül bejelöli az erre vonatkozó négyzetet.
- 1.2. Elköteleztünk vagyunk az érintettek személyes adatainak védelme iránt, és kiemelten fontosnak tartjuk információs önrendelkezési joguk tiszteletben tartását, ennek megfelelően az érintettek személyes adatait bizalmasan kezeljük, és megteszük mindazon biztonsági, technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek az adatok biztonságát garantálják.
- 1.3. A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végezzük, esetleges gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, amely céljai szempontjából megfelelő és releváns és csak a szükségesre korlátozódik.
- 1.4. A személyes adatok kezelése során azok pontosságára és naprakészségére törekszünk, minden ésszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítsük.

### 2. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

<b>Személyes adat:</b>	Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
<b>Adatkezelés:</b>	A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
<b>Adatkezelő:</b>	Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
<b>Adatfeldolgozó:</b>	Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

<b>Adatvédelmi incidens:</b>	A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
<b>Az érintett hozzájárulása:</b>	Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
<b>Harmadik fél:</b>	Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
<b>Vállalkozás:</b>	Gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is.

### 3. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

<b>Adatkezelő neve:</b>	Nagyvállalatok Logisztikai Vezetőinek Klubja Közhasznú Egyesület
<b>Székhelye:</b>	1221 Budapest, Tordai u. 6.
<b>Adószáma:</b>	18272712-2-43
<b>Statisztikai számjele:</b>	18272712-9412-529-01
<b>Képviselője:</b>	Szabó Zoltán
<b>Telefonszáma:</b>	+36-1-801-8600
<b>E-mail címe:</b>	nlvklub@nlvklub.hu

### 4. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA

#### 4.1. Személyi hatály

Az Adatkezelési Tájékoztató az alábbi személyekre és szereplőkre vonatkozik:

- Az Adatkezelőre, aki meghatározza az adatkezelés célját és jogalapját, valamint dönt az adatkezelés módjáról és eszközeiről, akár saját maga, akár megbízott adatfeldolgozó útján.
- Az Adatkezelő megbízottjaira és partnereire, ideértve azokat a harmadik feleket is, akik valamilyen jogviszony alapján adatfeldolgozási feladatokat látnak el.
- Az Adatkezelő működésében érintett személyekre, így a munkavállalókra, vásárlókra, hírlevélre feliratkozókra.

#### 4.2. Tárgyi hatály

Az Adatkezelési Tájékoztató az alábbi adatkezelési tevékenységekre és rendszerekre terjed ki:

- Az Adatkezelő által kezelt személyes adatokra és azoknak az Adatkezelő vagy az általa megbízott adatfeldolgozó által üzemeltetett nyilvántartási rendszerben történő feldolgozására.
- Az Adatkezelő informatikai rendszerében tárolt adatokra, beleértve a szerveren, felhőben és hálózaton rögzített információkat.
- Minden olyan dokumentumra, adatra és adathordozóra, amelyet az informatikai rendszer tartalmaz vagy amely az adatfeldolgozás eredményeként jön létre, függetlenül attól, hogy milyen formában vagy milyen módon lett előállítva.
- Az adathordozók tárolására és felhasználására vonatkozó előírásokra.

#### 4.3. Területi hatály

Az Adatkezelési Tájékoztató hatálya kiterjed minden olyan adatkezelési tevékenységre, amely az Adatkezelő és az általa megbízott Adatfeldolgozók működésével összefüggésben történik. Ez magában foglalja az Adatkezelő székhelyén végzett adatkezelést, emellett érvényes az Adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódó,

földrajzilag ezen helyszínen kívül eső adatfeldolgozásra is, függetlenül attól, hogy az adatkezelés pontosan hol történik.

## 5. WEBOLDALON TÖRTÉNŐ ÉRTÉKESÍTÉS SORÁN KEZELT SZEMÉLYES ADATOK

Az Adatkezelő webáruházat működtet a Weboldalon, ahol az érintettek, mint vásárlók megvásárolhatják a Profitability logisztikai társasjátékot és a kapcsolódó termékeket.

Kezelt adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
- Név (keresztnev, vezetéknev)	Az adatokat a szerződés teljesítése érdekében kezeljük, a számla kiállítása és a termékek kiszállítása céljából.	GDPR 6. cikk, 1) a.), b.) és c.)	Az érintett, mint vásárló adatait a vásárlástól számított 5 évig tároljuk, figyelembe véve a számla őrzési idejét és a jótállási időt.
- E-mail cím			
- Telefonszám			
- E-mail cím			
- Számlázási cím (opcionális)			
- Szállítási cím			

### Adattárolás helye

Az adatokat számítógépes szerveren tároljuk. A számlázási adatokat a szamlazz.hu felületre továbbítjuk számla kiállítás céljából. A szállítási adatokat a megbízott futárpostai szolgáltató részére továbbítjuk kiszállítás céljából. Az adatokhoz csak az Adatkezelő és az adattovábbítás címzettjei részben megjelölt személyek férhetnek hozzá. Az érintett vásárlók személyes adatait az értékesítésben dolgozó munkatársak kezelik, és titoktartásra kötelesek.

### Adattovábbítás

A Weboldalon történő vásárlás zavartalan lebonyolítása érdekében szükség lehet arra, hogy bizonyos adatokat továbbítsunk harmadik feleknek. A személyes adatok megismerésére Adatkezelő és munkavállalói, valamint szerződéses közreműködői jogosultak a hatályos jogszabályok szerint.

Adattovábbítás címzettje	Továbbított adatok köre	Adattovábbítás célja
KBOSS.hu Kft. (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7., cgj.: 01-09-303201)	- Számlázási név - Számlázási cím	Vásárláshoz kapcsolódó számla kiállítása a szamlazz.hu rendszerében.
Business Post Kft. (székhely: 1045 Budapest, Bécsi utca 30., cgj.: 01-09-922562)	- Név - Telefonszám - Szállítási cím	Megvásárolt termékek kiszállítása az érintett által megadott szállítási címre.

## 6. WEBOLDAL LÁTOGATÁSA SORÁN KEZELT ADATOK

Amikor az érintett meglátogatja a Weboldalt, különböző adatokat kezelhetünk az érintett hozzájárulásával. Az alábbiakban részletesen bemutatjuk, milyen adatokat gyűjtünk, miért és meddig tároljuk őket.

### 6.1. Hírlevélre történő feliratkozáshoz kapcsolódó adatok

Kezelt adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
- Név - E-mail cím	Tájékoztató e-mailek küldése az érdeklődők számára termékeinkről és	GDPR 6. cikk, 1) a.)	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig. Ha

aktuális  
programjainkról.

leiratkozik, töröljük  
az adatait.

#### **Adattárolás helye**

Az adatokat számítógépes szerveren tároljuk. Kizárólag marketing és értékesítési csapatunk fér hozzájuk, és harmadik félnek nem adjuk tovább.

#### **Adattovábbítás**

E körben nem végzünk harmadik fél részére adattovábbítást, azokhoz kizárólag marketing és értékesítési csapatunk fér hozzájuk.

### **6.2. Kapcsolatfelvétel során megadott adatok**

<b>Kezelt adatok</b>	<b>Adatkezelés célja</b>	<b>Adatkezelés jogalapja</b>	<b>Adatkezelés időtartama</b>
- Név			Legfeljebb 1 év vagy
- E-mail cím	Az érintett kérdésére		amíg az adatkezelés
- Esetlegesen önkéntesen megadott további adatok	vagy megkeresésére való válaszadás érdekében.	GDPR 6. cikk, 1) a.)	célja megszűnik, vagy amíg az érintett nem kéri az adatok törlését.

#### **Adattárolás helye**

Az adatokat számítógépes szerveren tároljuk. Kizárólag marketing és értékesítési csapatunk fér hozzájuk, és harmadik félnek nem adjuk tovább.

#### **Adattovábbítás**

E körben nem végzünk harmadik fél részére adattovábbítást, azokhoz kizárólag marketing és értékesítési csapatunk fér hozzájuk.

### **6.3. Cookie-k (süti) és webanalitika**

A Weboldalon „cookie”-kat (továbbiakban „süti”) alkalmazunk. Ezek olyan fájlok, melyek információt tárolnak webes böngészőjében. Ehhez az érintett hozzájárulása szükséges.

A süti típusairól, szerepükről, kezelésükről és törlésükről részletes tájékoztatást az érintettek a <https://profitability.hu/wp/cookie/> webcímen olvashatnak.

## **7. ADATOK MEGISMERÉSE, TÁROLÁSA, FELHASZNÁLÁSA ÉS TOVÁBBÍTÁSA**

### **7.1. Adatok megismerése**

A személyes adatokhoz csak azok a személyek férhetnek hozzá, akiknek ez munkaköri kötelezettségeik teljesítéséhez szükséges. Az adatokat megismerő személy nevét, a hozzáférés okát és időpontját dokumentálni kell.

### **7.2. Adatok tárolása**

- Az elektronikus adatokat az Adatkezelő számítógépes szerveren tárolja, amelyhez a tárhelyszolgáltató adatait jelen Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.
- A papíralapú dokumentumokat az Adatkezelő székhelyén lévő irattárban őrzi.
- Az adatok tárolása csak a törvényben meghatározott szükséges ideig történik.
- Az Adatkezelő rendszeresen felülvizsgálja és szükség esetén törli a feleslegessé vált adatokat.
- Az adatfeldolgozó a személyes adatokat az Adatkezelő utasítása szerint visszaszolgáltatja vagy törli, kivéve, ha jogszabály másként rendelkezik.

### 7.3. Adatok felhasználása

- A személyes adatok felhasználása például akkor történik, ha azokat bírósági vagy hatósági eljárás során bizonyítékként alkalmazzák.
- Az érintettek kérhetik adataik megőrzését, ha az jogukat vagy jogos érdeküket érinti. Ezt az adat rögzítésétől számított három munkanapon belül kell jelezni.
- A hatóságok kérésére az adatokat haladéktalanul át kell adni. Ha az átadásra 30 napon belül nem kerül sor, az adatokat törölni kell.
- Fényképek és videofelvételek kizárólag bűncselekmény vagy szabálysértés gyanúja esetén adhatók át a hatóságoknak.
- Az adatokhoz kizárólag az vállalkozás vezető, webshop vezető vagy általuk felhatalmazott személyek férhetnek hozzá.
- Az adatokról másolat kizárólag szigorúan ellenőrzött körülmények között készülhet, és csak bizonyítási célból. A tárolt adatokat a belső eljárás lezárása után dokumentált módon meg kell semmisíteni.

### 7.4. Adattovábbítás

- Az Adatkezelő adatfeldolgozókat vehet igénybe az adatok kezeléséhez, például munkaügyi és számlázási rendszerek működtetésére.
- A személyes adatok csak szerződéses partnerek részére továbbíthatók az alvállalkozói szerződés keretein belül.
- Az Adatkezelő biztosítja, hogy szerződéses partnerei az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően járjanak el.
- Az érintett előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül az Adatkezelő nem továbbít adatokat harmadik feleknek, kivéve, ha jogszabály ezt kötelezővé teszi.
- Az EGT-n kívüli országba történő adattovábbítás csak az érintettek külön hozzájárulásával történhet. Jelen szabályzat alapján az Adatkezelő nem végez ilyen adattovábbítást.

### 7.5. Tárhelyszolgáltató

Tárhelyszolgáltató neve: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.  
Székhely: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241. ajtó  
E-mail cím: support@tarhely.eu  
Telefonszám: +36 1 789 3789

### 8. KAPCSOLATFELVÉTEL

Az érintettek a személyes adataikkal kapcsolatos kérdéseikkel vagy jogaik gyakorlása érdekében az adatkezelőhöz fordulhatnak az alábbi elérhetőségeken:

E-mail: nlvklub@nlvklub.hu  
Telefonszám: +36 1 803 8750  
Levelezési cím: 1211 Budapest, Petróleum utca 2.

### 9. TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG ÉS AZ ÉRINTETT JOGAI

9.1. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy az érintettek minden szükséges információt megkapjanak a személyes adataik kezeléséről. A tájékoztatás világos, érthető és könnyen hozzáférhető formában történik.

9.2. Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatai vonatkozásában az Infotv.-ben és a GDPR-ban meghatározott feltételek szerint:

- a) tájékoztatást kapjon az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően;
- b) személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő minden információt az Adatkezelő kérelmére rendelkezésére bocsássa;
- c) személyes adatait az Adatkezelő kérelmére helyesbítse, illetve kiegészítse;
- d) személyes adatai kezelését kérelmére az Adatkezelő korlátozza;

- e) személyes adatai kezelése ellen tiltakozzon, és
- f) személyes adatait az Adatkezelő kérelmére törölje.

### **9.3. Tájékoztatáshoz való jog**

Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

### **9.4. Hozzáféréshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

### **9.5. Helyesbítés joga**

Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

### **9.6. Törléshez való jog**

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### **9.7. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

### **9.8. Adathordozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

### **9.9. Tiltakozás joga**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### **9.10. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

### **9.11. Visszavonás joga**

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

### **9.12. Adatvédelmi hatósági eljárás**

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 0613911400

Fax: 0613911410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

A felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy a GDPR 78. cikk alapján az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

## **10. ADATBIZTONSÁG**

### **10.1. Általános rendelkezések**

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia aktuális állásának, valamint az adatkezelés költségeinek figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy a személyes adatok védelme megfelelő szinten biztosított legyen. Az intézkedések figyelembe veszik a különböző kockázatokat, amelyeket az adatkezelés jelenthet az érintettek jogaira és szabadságaira.

Az Adatkezelő az adatvédelmi intézkedéseket mindig az aktuális technológiai fejlettség figyelembevételével választja meg. A legbiztonságosabb megoldást kell alkalmazni, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozó az adatbiztonságot a mindenkor hatályos informatikai szabályzatok szerint biztosítja, és elvárja munkavállalóitól és szerződéses partnereitől a szabályok betartását.

### **10.2. Adatvédelmi incidens**

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

### **10.3. Kártérítéshez való jog**

Az Adatkezelő felelős azért, ha az érintett adatait jogellenesen kezeli, vagy nem biztosítja megfelelő adatbiztonságot, és ezzel kárt okoz valaki másnak. Ha az Adatkezelő jogellenesen kezeli az adatokat vagy megszegi az adatbiztonságra vonatkozó előírásokat, és ezzel az érintett személyiségi jogait sérti, akkor az érintett sérelemdíjat követelhet tőle.

Az Adatkezelő felelős az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt olyan elháríthatatlan ok idézte elő, amely kívül esik az adatkezelés körén. Kártérítést nem kell fizetni, és sérelemdíjat sem lehet követelni, ha a kárt az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.

## **11. TOVÁBBI FONTOS INFORMÁCIÓK**

### **11.1. Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartása**

Adatkezelő az adatkezelési tevékenység nyilvántartására vonatkozó kötelezettségnek megfelel.

### **11.2. Adatvédelmi tisztviselő**

Az adatvédelmi tisztviselő kinevezésére vonatkozó kötelezettségnek Adatkezelő nem köteles megfelelni, tekintettel arra, hogy az Adatkezelő fő tevékenységei nem olyan adatkezelési műveleteket foglalnak magukban amelyek lehetővé teszik az érintettek nagymértékű, rendszeres és szisztematikus nyomon követését, valamint az Adatkezelő tevékenysége során nem kezeli a személyes adatok különleges kategóriáit vagy büntetőjogi relevanciájú, bűncselekményekhez kapcsolódó adatokat.

### **11.3. Felügyeleti és egyéb hatóságok**

Jelen Adatkezelési Tájékoztató területi hatálya kiterjedhet további külföldi hatóságokra is, abban az esetben, ha az érintett Magyarországon kívüli vonatkozású.

### **11.4. Érzékeny adatok kezelése**

Adatkezelő kijelenti, hogy nem kezel olyan adatokat, amelyek az alapvető jogok és szabadságok szempontjából a természetüknél fogva különösen érzékeny személyes adatok és amelyek egyedi védelmet igényelnek, mivel kezelésük körülményei jelentős kockázatot hordoznak. Amennyiben Adatkezelő mégis kezelne ilyen különösen érzékeny adatot, úgy e tekintetben különös figyelemmel jár el és kizárólag a szükséges mértékig kezeli azokat.

Adatkezelő kijelenti, hogy nem kezel olyan adatot, amely faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adat, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adat, továbbá nem kezel egészségügyi adatot és a természetes személyek szexuális életére vagy irányultságára utaló személyes adatot sem.

## **12. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK**

Az Adatkezelő kijelenti, hogy az érintettek személyes adatait mindenkor a vonatkozó törvényekkel összhangban kezeli, különösen a következőkkel:

- Európai Unió szabályozás: 2016/679/EU Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete („GDPR”)
- Magyarország Alaptörvénye, VI. cikk
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.)
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.)
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.)
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.)

**Adatkezelési tájékoztató módosítása:** Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési Tájékoztatót bármikor módosítsa. A változások a Weboldalon való közzététel napján lépnek hatályba.

**Kelt:** 2025.08.01.